

Gepubliceerd op *Werk & Veiligheid - Kennisplatform over preventie, RI&E en sociale veiligheid*
(<https://www.werkenveiligheid.nl>)

[Home](#) > Het Nieuwe Werken 2.0

Het Nieuwe Werken 2.0

Door [Nicole Pikkemaat](#) op vr, 03/07/2020 - 11:11

Het nieuwe werken
Achtergrondartikel



Wat is de ideale kantoorwerkplek? Waar moet je op letten en hoe zit het met de 1,5 meter afstand? Interieurarchitect Lonneke Leijnse van Heyligers d+p geeft concrete adviezen en praktische tips. Ze begeleidt diverse bedrijven bij het inrichten van kantoren en is de laatste tijd ook volop bezig met de 1,5 meter.

Vanwege de corona-maatregelen hebben veel kantoormedewerkers hun werk anders moeten inrichten. Flexibel, veel meer online en vaak vanuit huis. De ervaringen zijn verschillend per persoon en hangen af van de voorzieningen, het soort werkzaamheden, je werkstijl en de thuissituatie. Al met al een aanleiding om stil te staan bij de ideale kantoorwerkplek. Wat is ideaal? Waar moet je bij de inrichting van een kantoor op letten? Welke rol speelt de architect? Hoe kan de architect zorgen dat we 1,5 meter-proof kunnen werken? Hoe zorgen we dat het ook prettig en fijn werken is? Welke rol heeft de preventiemedewerker of arboprofessional?

1,5 meter proof

De 1,5 meter afstand is voor veel organisaties een uitdaging. De belangrijkste boodschap is: houd (tijdelijk) rekening met zestig procent minder werkplekken. Gelukkig kan dat volgens Lonneke op een eenvoudige manier zonder dat de kosten van deze maatregelen de pan uit rijzen:

1. *Weet hoe medewerkers zich gedragen in de ruimte.*

Probeer te achterhalen wat de natuurlijke looproutes zijn binnen het kantoor en sluit daar zoveel mogelijk op aan. Het is altijd makkelijker om gedrag te stimuleren in plaats van het te verbieden.

2. *Gebruik bestaand meubilair om mensen makkelijker in de ruimte te laten bewegen.*

Moet een route toch anders lopen dan men gewend is, maak de nieuwe route logisch of zelfs aantrekkelijk. Zet bijvoorbeeld middenin het gangpad een plantenbak, zodat mensen er vanzelf omheen gaan lopen.

3. *Besef dat niet iedereen tegelijk naar kantoor kan.*

Maak afspraken over de bezettingsgraad en kijk dan welke werkplekken niet gebruikt mogen worden en/of verschoven kunnen worden.

4. *Leg een tijdelijk tafelblad op smalle vergadertafels*

Als tafels niet diep genoeg zijn om met meerdere personen aan te overleggen, dan kun je er een tijdelijk groter blad opleggen, zodat je met voldoende afstand ten opzichte van elkaar kunt zitten. Voor meer adviezen, kijk eens op deze [quickscan](#).

5. *Geef op tafels met stickers aan wat 1,5 meter is.*

Dat is veel verder dan menigeen denkt. Ook kun je in overlegruimtes stoelen weghalen, zodat er simpelweg minder mensen kunnen gaan zitten. Dat sluit aan op het gedragsaspect.

Het Nieuwe Werken 2.0?

Het Nieuwe Werken (HNW) gaat over het flexibiliseren van het werk naar tijd en plaats, waarbij gebruik wordt gemaakt van ICT-oplossingen voor onderlinge communicatie en samenwerking. Eigenlijk zijn we vanwege de corona maatregelen HNW aan het herontdekken. Menigeen die eerder nooit thuis werkte, doet dat nu wel en is (best) tevreden. Maar altijd thuiswerken? Lonneke geeft aan dat juist nu de volgende vraag interessant is: "Wat heb je tijdens de coronatijd gemist aan kantoor?" Vervolgens kun je de daaruit voortvloeiende wensen bundelen en kijken hoe dat op kantoor gefaciliteerd kan worden. Hiermee komen we vast tot een betere versie van HNW ofwel HNW 2.0. Wil je de gehele werkplekinrichting onder de loep nemen, doe dan een uitgebreide inventarisatie bijvoorbeeld aan de hand van vragenlijsten of gesprekken met medewerkers. Denk aan vragen over de tijdsbesteding op een normale werkdag: hoeveel tijd heb je vandaag aan je bureau gezeten? Hoeveel tijd heb je overleg gehad? Hoeveel tijd was je niet op kantoor? De architect vertaalt de uitkomsten in een werkplekbehoefte: welke werkplekken zijn nodig? Veel stiltewerkplekken, overlegruimten of juist een espressobar?

Het kantoor is de ideale werkplek

Lonneke is duidelijk: “Een onrustig kantoor mag nooit een reden zijn om te gaan thuiswerken”. Natuurlijk mag (en moet) er thuis gewerkt worden, maar op kantoor vind je altijd je ideale werkplek. Er zou een diversiteit aan werkplekken moeten zijn, zodat je altijd een werkplek vindt die past bij je werkzaamheden van dat moment. Wil je collega's ontmoeten, dan is daarvoor voldoende plek zonder dat anderen daar last van hebben. Wil je geconcentreerd werken, dan ga je naar de stiltewerkplek. Moet je veel bellen, dan ga je naar de belcel. Hier komt ook de rol van de preventiemedewerker in beeld. De preventiemedewerker adviseert over de arbo-aspecten, zoals ergonomisch verantwoord meubilair dat makkelijk is in te stellen en de mogelijke hulpmiddelen. En daar hoort natuurlijk een passende voorlichting bij. Dat gaat over alle werkplekken. Ook thuis moet je gezond kunnen werken.

Het negatieve imago van de kantoortuin

De kantoortuin wordt vaak in verband gebracht met HNW, maar HNW betekent niet per definitie werken in een kantoortuin. Over de kantoortuin wordt de laatste tijd ook veel kritiek geuit. Bedrijfsartsen waarschuwen voor hoofdpijn, stress en zelfs burn-out. De mate van klachten is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de inrichting van de werkplekken, het type werkzaamheden en ook het binnenklimaat kan een oorzaak zijn. Dit neemt niet weg dat er volgens Lonneke best grote werkruimten gecreëerd kunnen worden met meerdere werkplekken. Maar was het niet zo dat een, twee of hooguit drie medewerkers op een kamer het meest productief werkt? Lonneke heeft daarop een interessante visie: juist met twee of drie mensen op een kamer kan een (telefoon)gesprek erg storend zijn. Met meer personen in een ruimte is er misschien meer geroezemoes, maar juist dan valt een harde prater minder op. Ook met de inrichting kan gestuurd worden, is Lonneke's ervaring. Bevorder in dit geval dat er op korte afstand ruimtes zijn waar gebeld of kortstondig overlegd kan worden. Hierdoor worden je collega's minder gestoord in hun werk. Of juist andersom: creëer ruimtes met meerdere werkplekken waar het stil moet zijn. Wie heeft nooit rustig gelezen of gestudeerd in de bibliotheek?

Gedrag

Het gaat niet alleen om de inrichting, ook gedrag is een factor. Een stiltewerkplek moet je bijvoorbeeld niet (dagen achter elkaar) gebruiken voor overleg. Aanwezig zijn, is niet meer wat telt. Het gaat om de output die je levert. HNW betekent flexibeler werken met meer zelfstandigheid. Hierbij is ook de rol van het management belangrijk. Door enthousiast mee te doen, het goede voorbeeld te geven en goed vorm te geven aan medewerkersbetrokkenheid.

Een persoonlijke touch

'Nieuw Werken' hoeft ook niet om grote stappen te gaan. Kleine stapjes kunnen veel effect geven. Bijvoorbeeld het creëren van een centraal archief en ontmoetingsplek voor een afdeling. Maar ook

grotere stappen zijn denkbaar. Zoals het samenvoegen van teams en daaromheen verschillende typen werkplekken inrichten. Een persoonlijke insteek kan blijven bestaan. Niet in de vorm van een vaste werkplek met je foto en eigen spulletjes, maar door bijvoorbeeld een vaste ontmoetingsplek voor de afdeling te creëren waar je koffie kunt halen en ruimte hebt voor overleg. Bij deze ontmoetingsplek is ook ruimte voor een persoonlijke touch, bijvoorbeeld een prikbord voor informatie, kaartjes, een kast vol souvenirs of een foto uit de kindertijd aan de muur. Ook kan een afdeling of team zelf keuzes maken voor kunst aan de muur.

De preventiemedewerker vanaf het begin betrekken

De preventiemedewerker of arboprofessional komt niet automatisch op het pad van Lonneke. Hij of zij komt vaak pas in beeld als er problemen zijn, bijvoorbeeld over de werkplekindeling en de vluchtwegen. Eigenlijk best lastig. Dat hadden we liever eerder geweten. Er kleven veel arbofacetten aan de kantoorinrichting, zoals het klimaat, de akoestiek en de verlichting. Het is niet gebruikelijk voor een architect om de preventiemedewerker bij zijn eerste ideeën te betrekken. Dat zou wel goed zijn. Architecten zouden daar meer werk van kunnen maken en preventiemedewerkers eveneens. Zorg dat je tijdig betrokken wordt bij investeringen en veranderingen, zodat arbo goed meedoet. Denk hierbij ook aan de OR. De OR behoort goed op de hoogte te zijn. Belangrijke investeringen zoals een verbouwing moeten bijvoorbeeld altijd ter advies worden voorgelegd aan de OR. Ook met de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) en het bijbehorende plan van aanpak kan meer gedaan worden door de arbomaatregelen goed mee te nemen in de inrichtingsplannen. Het is prettig als de architect daar weet van heeft.

Op naar HNW 2.0

Je kunt een architect kiezen op basis van uitvoerige criteria, waar alleen een gedetailleerd uitgewerkt plan op aansluit. Maar misschien is het wijzer om te kiezen voor een architect met ervaring met soortgelijke projecten of organisaties, die goede ideeën heeft over de samenwerking en medewerkers en spelers uit de organisatie bij het proces weet te betrekken. Samen ga je dan het experiment van HNW aan, ieder met zijn input. En neem dan de nieuwe inzichten uit de corona-periode mee voor de ideale werkplek, HNW 2.0.

Corona-maatregelen

De 1,5 meter is belangrijk, maar er zijn nog veel meer [onderwerpen](#) waar aandacht aan besteed moet worden, denk aan:

- Desinfecteren van de werkplek
- Eigen toetsenborden en muizen
- [Ventilatie](#)

- Looproutes
- Schermen
- Koffiecorner inrichting
- Gebruik kopieerapparaat

Lees meer:

[De thuiswerkplek, zo voorkom je klachten](#)

[Beeldschermbril, ook bij thuiswerken](#)

[Checklist terug naar het werk](#)

Zoekwoorden:

Het Nieuwe Werken

corona

Covid-19

[Lees meer op overzichtspagina Preventie](#)

Bron-URL: https://www.werkenveiligheid.nl/preventie/het-nieuwe-werken/het-nieuwe-werken-20?utm_source=Nieuwsbriefservice%20Kerckebosch&utm_campaign=8223b154f0-werkveiligheidjul20-1&utm_medium=email&utm_term=0_fc4f9fba82-8223b154f0-80603813